

Обзор рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Орловского сельского поселения за II - квартал 2021 года

За II - квартал 2021 года в администрацию Орловского сельского поселения поступило 17 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 5 человек. Заявлений из вышестоящих организаций (перенаправленных) за отчетный период поступало 3 шт.

Наиболее распространенные обращения граждан

- ❖ Установление и замена приборов уличного освещения;
- ❖ Конфликтная ситуация между соседями;
- ❖ Нарушение правил благоустройства;

Результаты проделанной работы по обращениям граждан

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок, и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов. Отказов в рассмотрении обращений не было. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. В администрации Орловского сельского поселения Новоусманского муниципального района имеется информационный стенд с рекомендациями и порядком рассмотрения обращения граждан, образом заявления. Так же размещен график личного приема граждан.

Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения и изучение материально - бытовых условий жизни граждан.

