

Обзор рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Орловского сельского поселения за IV - квартал 2025 года

За IV - квартал 2025 года в администрацию Орловского сельского поселения поступило 15 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 20 человек. Заявление из вышестоящих организаций (перенаправленных) за отчетный период поступало одно.

Наиболее распространенные обращения граждан

- ❖ **Установление и замена приборов уличного освещения;**
- ❖ **Конфликты на бытовой почве;**
- ❖ **Ремонт дорог.**

Результаты проделанной работы по обращениям граждан

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок, и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов. Отказов в рассмотрении обращений не было. Два обращения были не поддержаны, так как указанные факты не подтвердились. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. В администрации Орловского сельского поселения Новоусманского муниципального района имеется информационный стенд с рекомендациями и порядком рассмотрения обращения граждан, образом заявления. Так же размещен график личного приема граждан.

Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения и изучение материально - бытовых условий жизни граждан.

