

# Обзор рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Орловского сельского поселения за 2021 года

За 2021 год в администрацию Орловского сельского поселения поступило 64 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 38 человек. Заявлений из вышестоящих организаций (перенаправленных) за отчетный период поступило 11 обращение.

## Наиболее распространенные обращения граждан

- ❖ Установление и замена приборов уличного освещения;
- ❖ По ремонту и содержанию дорог;
- ❖ О принятии мер по ликвидации бродячих собак;
- ❖ Конфликтная ситуация между соседями;
- ❖ Опиловка веток деревьев;
- ❖ Вопросы, связанные с земельными отношениями;
- ❖ Нарушение правил благоустройства.

## Результаты проделанной работы по обращениям граждан

Все письменные заявления рассмотрены в установленный законом срок, и гражданам даны ответы по существу поставленных вопросов. Отказов в рассмотрении обращений не было. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. В администрации Орловского сельского поселения Новоусманского муниципального района имеется информационный стенд с рекомендациями и порядком рассмотрения обращения граждан, образом заявления. Так же размещен график личного приема граждан.

Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения и изучение материально - бытовых условий жизни граждан.

