

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ОТСУТСТВУЕТ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО?

1. Позвонить по телефону горячей линии энергетиков Единого Контакт-центра «Россети» 8-800-220-0-220.

2. Направить сообщение через сервис «Передача сообщений об отключениях электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр» [www.mrsk-1.ru](http://www.mrsk-1.ru) в разделе «Информация об отключении - Сообщить об отключениях» (для областей: Белгородская, Брянская, Воронежская, Костромская, Курская, Липецкая, Орловская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Ярославская);

или

через сервис «Сообщить об отключении электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр и Приволжье» [www.mrsk-cp.ru](http://www.mrsk-cp.ru) в разделе «Потребителям - Сообщить об отключении электроэнергии» (для областей: Владимирская, Ивановская, Калужская, Кировская, Нижегородская, Тульская, Рязанская, а также Республик Марий Эл, Удмуртия).

3. Направить сообщение через мобильное приложение «Есть свет!».

Установить приложение «Есть свет!» можно через магазин приложений мобильного устройства (Google Play или App Store, воспользовавшись поиском) или перейдя по ссылке ниже, или отсканировав QR-code.

ДЛЯ УСТАНОВКИ ПРИЛОЖЕНИЯ ОТСКАНИРУЙТЕ  
НУЖНЫЙ QR-КОД

Для устройств на платформе Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>

Для устройств на платформе iOS: <https://apps.apple.com/ru/app/есть-свет/id6447586048>

